

PREVENTION ET GESTION DES VOLS, AGRESSIONS ET DES BRAQUAGES

Programme de base à adapter selon l'activité et les process

1) Introduction : partager le cadre de la formation :

- Accueil des participants, présentation du formateur et du déroulement de la formation
- Objectifs et attentes des participants.

2) Développement de la sensibilisation à la sécurité et à la sûreté :

- Quelques chiffres pour mieux comprendre
- Pourquoi le secteur est une cible des malfaiteurs
- Les risques induits au sein de l'activité
- Quels sont les modes opératoires des malfaiteurs ? qui sont-ils ? peut-on les reconnaître ?
- Exemples de faits : présentation de faits par le formateur et/ou par les stagiaires ayant déjà subis, un vol, une agression et/ou braquage.

3) L'intégration des techniques et des notions de prévention et de sécurité/sûreté dans le quotidien professionnel – Bonnes pratiques

- L'intégration de quelques techniques et notions de sécurité/sûreté en raison de la présence de cash et/ou de produits à forte valeur ajoutée
- La routine, La communication et le travail d'équipe
- L'observation, la dissuasion par le comportement
- La confidentialité et la discrétion
- Les grandes règles et consignes de sécurité/sûreté dans l'établissement (exercice pédagogique)
- L'utilisation des moyens techniques de sécurité (ex : ouverture des lieux et des portes, les clés, les coffres, les alarmes, etc...)
- Rappel de la loi et de la réglementation en vigueur
- La gestion des visiteurs et des prestataires (ménage, technique, sécurité; etc.)
- Les relations avec les services de police et de gendarmerie

4) Savoir prévenir et gérer une situation d'agression violente

- Décrypter les situations d'agressions dans le cadre d'une agression violente avec ou sans arme : *(travail collectif sous forme d'atelier)*
 - Comment identifier la dangerosité de la situation ?
 - Etablir la corrélation comportements/agressions et en réduire l'importance de la conduite à tenir
 - Quelle technique verbale utiliser ? Quelles postures et positions de sûreté à respecter ?
 - Analyse psychologique des comportements et du sens à leur donner ; Rappel des consignes & procédures
 - La gestion de l'après agression
- L'utilisation de films permet d'évaluer la relation psychologique devant être adoptée par le(s) employé(s) lors d'une agression violente afin de désamorcer l'effet violent : la situation, les faits et les enchaînements, le processus psychologique, l'objectif de la victime, les moyens, etc.

Objectifs

- **Développer une culture de sûreté** dans le contexte professionnel
- **Sensibiliser** à la conduite à tenir en cas d'urgence et de crise
- **Savoir se protéger** physiquement et moralement dans ces situations
- **Appliquer les principes** : Protéger, Alerter et Prévenir

Les + de la formation

- Une formation **personnalisée**
- Prise en compte de votre **contexte** par une analyse préalable de vos risques spécifiques
- Découverte des **différents moyens** pour limiter les risques
- **Échanges d'expériences** : Les participants analysent ensemble leurs propres expériences puis expérimentent différentes **méthodes** de prévention et de gestion des agressions
- **Exercices** pédagogiques spécifiques basées sur des **cas concrets**, selon le vécu et les expériences des stagiaires.
- Boîte à outils et **fiches pratiques** remises aux apprenants
- **Méthodes pédagogique** : Interaction permanente entre les participants et le formateur ; exercices pédagogiques ; utilisation d'un ordinateur et PowerPoint

Suivi / Évaluation

Évaluation tout au long de la formation. Évaluation de la formation par les stagiaires concernant les objectifs et la qualité.

Responsable Pédagogique : Fabrice Rousseau



Public visé : tous les employés



Pré-requis : Aucun



Nombre de participants : 10 personnes maximum



Durée de la formation : 3,5h soit ½ journée



Intervenant : spécialisé dans la prévention et la gestion des vols, agressions/braquages



Attribution finale : Attestation de stage